

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

[拆装计算机](#)

[规格](#)

[卸下和装回部件](#)

[系统设置程序](#)

[诊断程序](#)

注、小心和警告

 **注：**可帮助您更好使用计算机的重要信息。

 **小心：**如果不按照指示操作，可能发生硬件受损或数据丢失。

 **警告：**存在财产受损、人身伤害或死亡的可能性。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的任何参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本材料。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标和 Vostro 是 Dell Inc. 的商标；Intel 和 Core 是 Intel Corporation 的商标或注册商标；Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Vista 开始按钮是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家和地区的商标或注册商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2010 年 2 月 Rev. A00

[返回目录页面](#)

声卡

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下声卡



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下[电池](#)。
3. 卸下[底盖](#)。
4. 卸下[硬盘组件](#)。
5. 卸下[光驱](#)。
6. 卸下[键盘](#)。
7. 卸下[掌垫](#)。
8. 拧下将声卡固定到掌垫的螺钉。



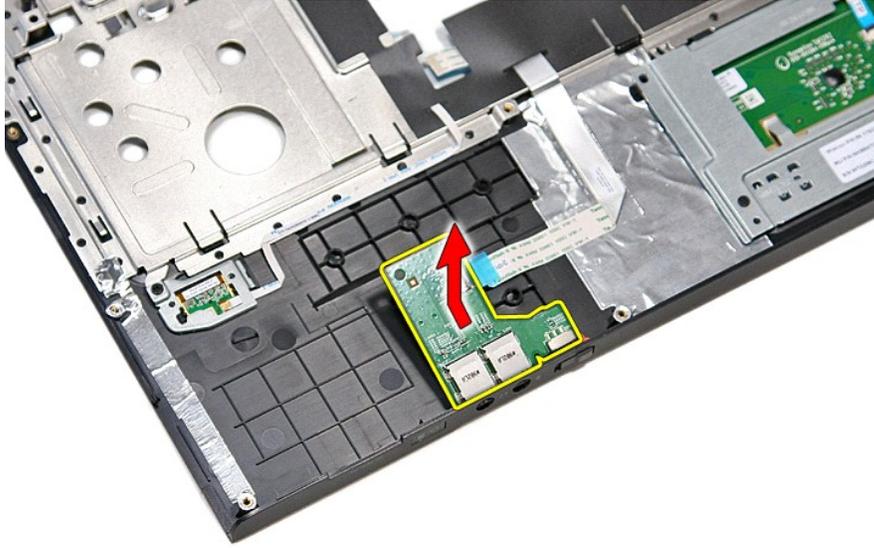
9. 在声卡上，打开将声卡电缆固定其接口的线夹。



10. 在声卡上，断开声卡电缆与其接口的连接。



11. 向上提起声卡，将其从计算机中拆下。



装回声卡

要装回声卡，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

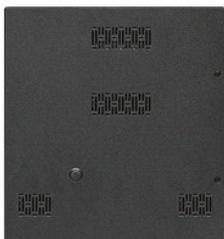
[返回目录页面](#)

底盖

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读您计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

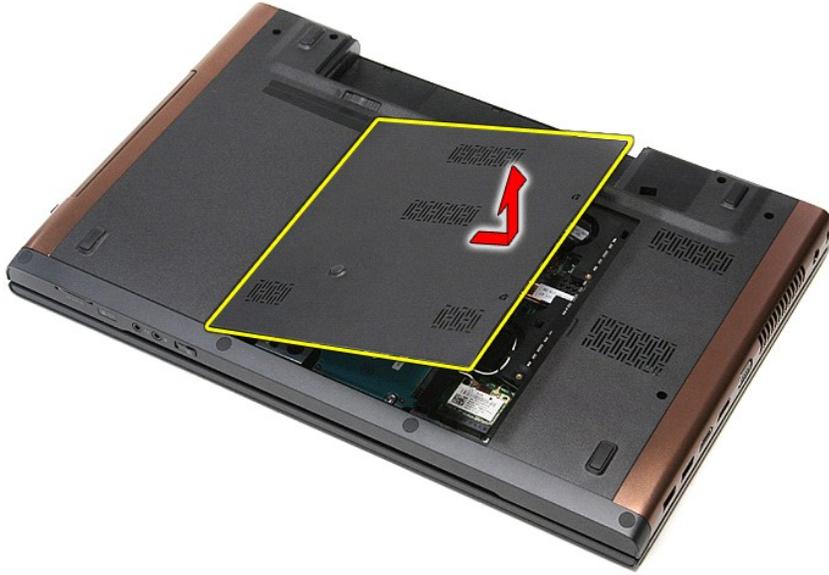
卸下底盖



1. 按照 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤进行操作。
2. 卸下 [电池](#)。
3. 拧下将底盖固定到计算机的螺钉。



4. 向上提起底盖，将其从计算机上拆除。



装回底盖

要装回底盖，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

电池

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

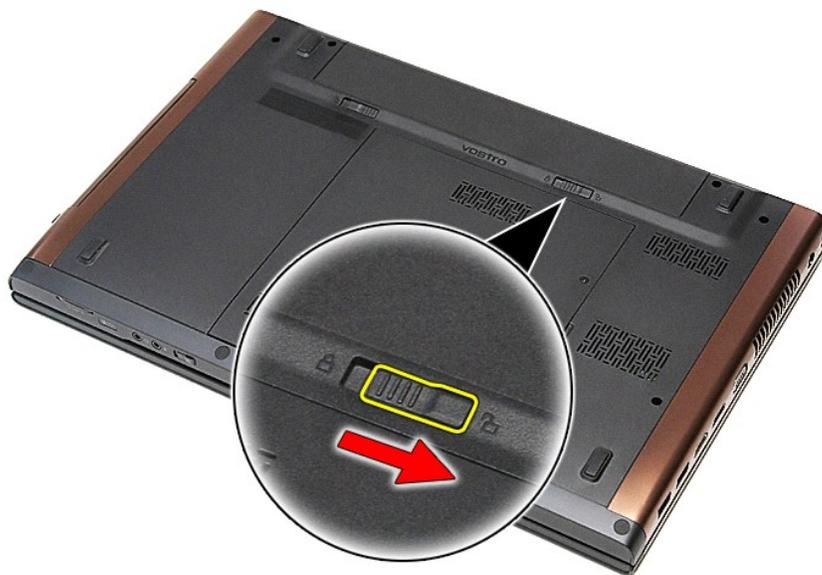
警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下电池

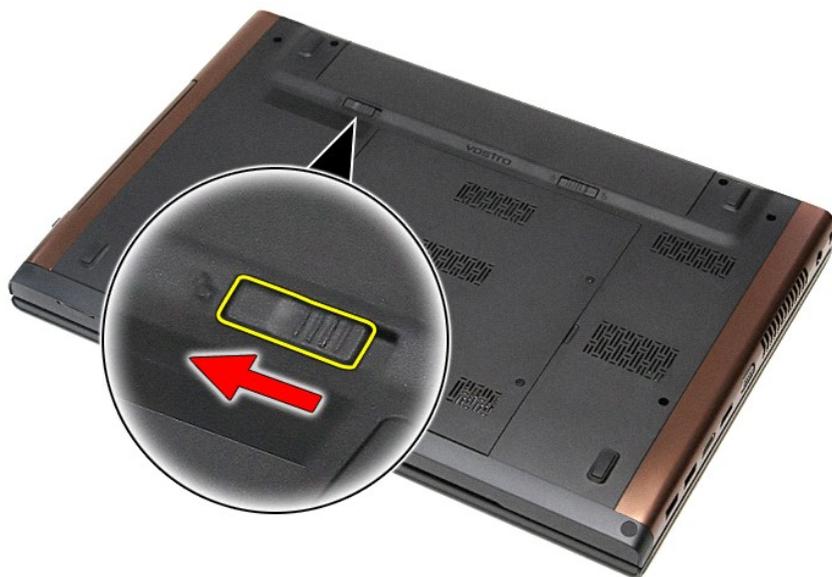


注： 您可能需要从 Adobe.com 安装 Adobe® Flash® Player 才能查看下面的图示。

1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 将计算机翻转过来。
3. 将电池拆卸扣滑到解锁位置。



4. 将其它电池拆卸扣滑到解锁位置。



5. 滑动电池，将其从计算机中取出。



装回电池

要装回电池，请按照相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

系统设置程序

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

- [概览](#)
- [进入系统设置程序](#)
- [系统设置程序屏幕](#)
- [系统设置程序选项](#)

概览

系统设置程序的用途如下：

- 1 在您的计算机中添加、更改或删除任何硬件后，更改系统配置信息
- 1 设置或更改用户可选项，例如用户密码
- 1 读取内存当前容量或设置安装的硬盘类型

使用系统设置程序之前，建议您记下系统设置程序屏幕信息，以备将来参考。

 **小心：**除非您精通计算机，否则不得更改本程序的设置。某些更改会导致计算机不能正常工作。

进入系统设置程序

1. 开启（或重新启动）计算机。
2. 当蓝色 DELL™ 徽标显示时，必须等待 F2 提示出现。
3. F2 提示一旦出现，请立即按 <F2>。

 **注：**F2 提示指示键盘已完成初始化。该提示很快就会消失，因此您必须等待它显示，然后按 <F2>。如果在提示前按下 <F2>，该击键动作将丢失。

4. 如果等待太久，并且操作系统标志出现，则继续等待，直到您看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。

系统设置程序屏幕

菜单 — 显示在系统设置程序窗口顶部。该字段提示访问系统设置程序选项的菜单。按 <左箭头> 和 <右箭头> 键可导航。当 菜单 选项高亮显示时， 选项列表 将列出定义计算机中硬件的选项。		
选项列表 — 显示在系统设置程序窗口的左侧。此区域列出了定义计算机配置的功能，包括已安装的硬件、节能和安全保护功能。 使用上箭头键和下箭头键可向上和向下滚动列表。高亮度显示某选项时， 选项区域 显示选项的当前设置和可用设置。	选项区域 — 显示在 选项列表 的右侧，包含有关 选项列表 中列出的每个选项的信息。在此区域中，您可以查看计算机的相关信息并更改当前设置。 按 <Enter> 键可更改当前设置。按 <ESC> 键可返回 选项列表 。 注： 选项区域中列出的所有选项并非都可更改。	帮助 — 显示在系统设置程序窗口的右侧，包含有关 选项列表 中选定的选项的帮助信息。
按键功能 — 显示在 选项区域 下方，并列出了活动的系统设置程序区域中的按键及它们的功能。		

使用下列键可在系统设置程序屏幕之间导航：

击键	操作
< F2 >	在系统设置程序中显示任何选定项的相关信息。
< Esc >	退出当前视图或将当前视图切换到系统设置程序中的 退出 页面。
< 向上箭头 > 或 < 向下箭头 >	选择要显示的项目。
< 向左箭头 > 或 < 向右箭头 >	选择要显示的菜单。
- 或 +	更改现有项目值。
< Enter >	选择子菜单或执行命令。
< F9 >	加载设置默认值。
< F10 >	保存当前配置并退出系统设置程序。

系统设置程序选项

Main（主菜单）

主菜单选项卡列出了计算机的主要硬件功能。下表定义了每个选项的功能。

Main (主菜单)	
System (系统)	显示计算机型号。
Dell BIOS Version Name (Dell Bios 版本名称)	显示 BIOS 版本。
System Date (系统日期)	重设计算机内部日历上的日期。
System Time (系统时间)	重设计算机内部时钟的时间。
Processor Type (处理器类型)	显示处理器类型。
Processor Cores (处理器内核)	显示处理器内核数量。
Processor ID (处理器 ID)	显示处理器 ID。
Processor Speed (处理器速率)	显示处理器的速率。
Processor Minimum Clock Speed (处理器最小时钟速度)	显示处理器的最小时钟速度。
Processor Maximum Clock Spee (处理器最大时钟速度)	显示处理器的最大时钟速度。
L2 Cache Size (二级高速缓存大小)	显示处理器二级高速缓存的大小。
L3 Cache Size (三级高速缓存大小)	显示处理器三级高速缓存的大小。
System Memory (系统内存)	显示计算机内存总容量。
Memory Speed (内存速度)	显示内存速率。
Memory Channel Mode (内存通道模式)	显示通道模式 (单通道或双通道)。
DIMM A Size (DIMM A 大小)	显示 DIMM 插槽 A 中安装的内存容量。
DIMM B Size (DIMM B 大小)	显示 DIMM 插槽 B 中安装的内存容量。
Internal HDD (内部硬盘驱动器)	显示硬盘的型号。
Fixed Bay Device (光驱模板)	显示固定托架中驱动器的型号。
Video Controller (视频控制器)	显示计算机中安装的视频卡的型号。
Video BIOS Version (Video BIOS 版本)	显示视频卡的 BIOS 版本。
Video Memory (显存)	显示视频内存容量。
Panel Type (液晶类型)	显示显示屏板的类型。
Native Resolution (本机分辨率)	显示显示屏的本机分辨率。
Audio Controller (音频控制器卡)	显示计算机中安装的声卡类型。
WWAN (无线广域网)	显示计算机中安装的无线广域网卡类型。
Bluetooth Device (蓝牙设备)	显示计算机中安装的 Bluetooth® 卡类型。
Wireless Device (无线设备)	显示计算机中安装的无线卡类型。
AC Adapter Type (交流电适配器类型)	显示交流电适配器的类型。

Advanced (高级)

通过高级选项卡，您可以设置各种会影响计算机性能的功能。下表定义了每个选项的功能及其默认值。

Advanced (高级)		
System Configuration (系统配置)		
Integrated NIC (集成 NIC)	启用或禁用板载网卡的电源。	默认: 启用
SATA Mode (SATA 模式)	将 SATA 控制器模式更改为 ATA 或 AHCI。	默认: AHCI
External USB ports (外部 USB 端口)	启用或禁用外部 USB 端口。	默认: 启用
PC card or IEEE 1394 port (PC 卡或 IEEE 1394 端口)	启用或禁用 IEEE 1394 端口。	默认: 启用
eSATA Ports (eSATA 端口)	启用或禁用 eSATA 端口。	默认: 启用
Module Bay (模块托架)	启用或禁用模块托架。	默认: 启用
Fingerprint Reader (指纹读取器)	启用或禁用指纹读取器。	默认: 启用
ExpressCard	启用或禁用 ExpressCard 插槽。	默认: 启用
Camera (摄像头)	启用或禁用摄像头。	默认: 启用
Audio MIC Function (音频 MIC 功能)	启用或禁用麦克风。	默认: 启用
Hybrid Graphic (混合交火)	启用或禁用混合交火功能。	默认: 混合
Performance (性能)		
EIST	允许通过软件动态更改处理器时钟速度，同时将功耗和散热降到最低。	默认: 启用
Execute Disable Bit (执行禁用位)	提高对缓冲区溢出攻击的保护。	默认: 启用
Intel® Virtualization Technology (英特尔®虚拟化技术)	可以让平台在独立的分区中同时运行多个操作系统和应用程序，将一台计算机当作多台虚拟计算机使用。	默认: 禁用

Power Management (电源管理)		
USB Wake Support (USB 唤醒支持)	允许 USB 设备从待机中唤醒计算机。该功能只有在连接 AC 适配器时才会启用。	默认: 启用
Wake On LAN (唤醒 LAN)	可以远程开启计算机。该功能只有在连接有 AC 适配器的情况下才会启用。	默认: 启用
Post Behavior (开机自检行为)		
Adapter Warnings (适配器警告)	启用或禁用适配器警告。	默认: 启用
Fast Boot (快速引导)	允许系统设置程序在开机自检过程中跳过某些测试, 从而降低启动计算机所需要的时间量。	默认: 启用
Keyboard Click (键盘敲击声)	启用或禁用键盘声音。	默认: 禁用
Wireless (无线)		
Internal Bluetooth (内部蓝牙)	启用或禁用蓝牙模块。	默认: 启用
Internal WLAN (内部无线局域网)	启用或禁用无线 LAN 模块。	默认: 启用
Internal WWAN (内部无线广域网)	启用或禁用无线 WAN 模块。	默认: 启用

Security (安全保护)

Security (安全保护) 选项卡显示安全保护状态并允许您管理计算机的安全保护功能。

Security (安全保护)	
Service Tag (服务标签)	显示计算机当前服务标签。
Asset Tag (资产标签)	显示资产标签。
Unlock Setup Status (解锁设置状态)	指定是否分配了设置密码。
Admin Password Status (管理员密码状态)	指定是否分配了管理员密码。
Admin Password (管理员密码)	允许您设置管理员密码。
System Password Status (系统密码状态)	指定是否分配了系统密码。
System Password (系统密码)	允许您设置系统密码。
Password on Boot (开机密码)	启用或禁用计算机启动时进行身份验证。
Password Bypass (绕过密码)	<p>您可以在计算机重新启动时绕过系统和硬盘密码。</p> <p>但是, 如果您从关机状态下开启计算机, 则必须输入密码。</p>
Password Change (密码更改)	启用或禁用密码更改功能。
Computrace (计算机跟踪程序)	启用或禁用计算机的跟踪功能。
HDD Password Configuration (HDD 密码配置)	您可以为计算机内部硬盘设置密码。即使将硬盘安装到另一台计算机, 也会启用硬盘密码。

Boot (引导)

Boot (引导) 选项卡使您可以更改引导顺序。

Exit (退出)

此部分使您可以在退出系统设置程序之前保存、放弃和载入默认设置。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Bluetooth 卡

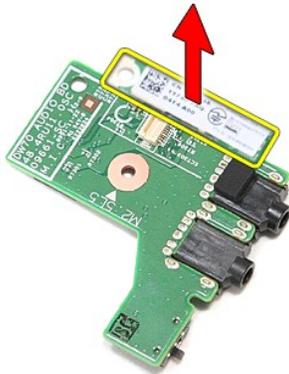
Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下 Bluetooth 卡



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底座**。
4. 卸下**硬盘**。
5. 卸下**光驱**。
6. 卸下**键盘**。
7. 卸下**掌垫**。
8. 卸下**声卡**。
9. 向上提起 Bluetooth® 卡，将其从声卡中移除。



装回 Bluetooth 卡

要装回 Bluetooth 卡，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

摄像头

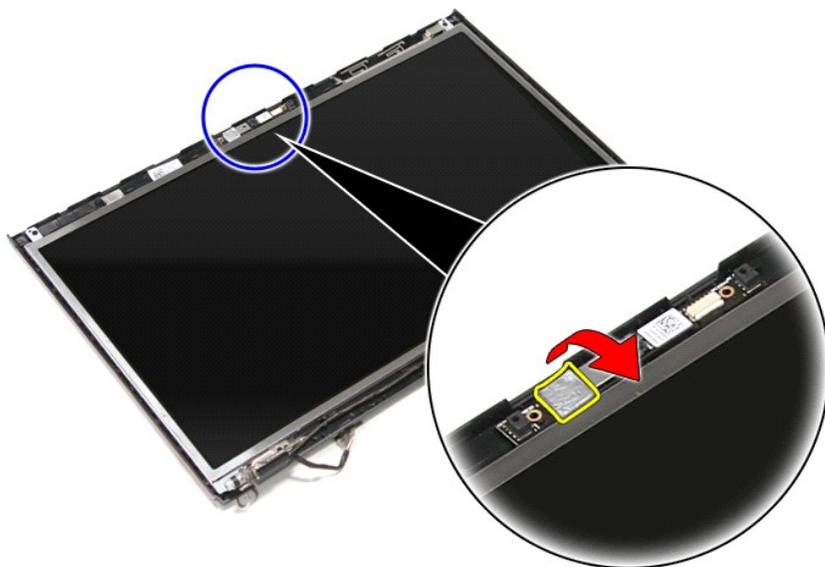
Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

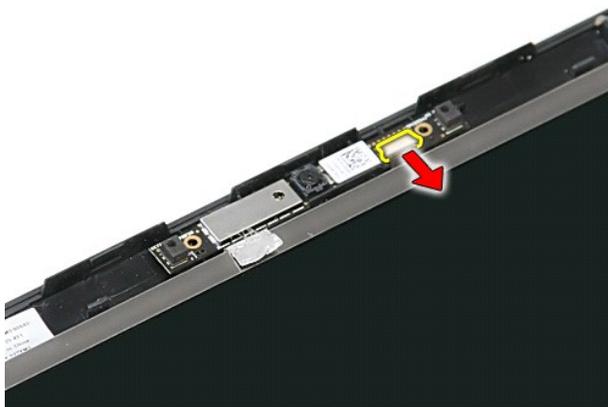
卸下摄像头



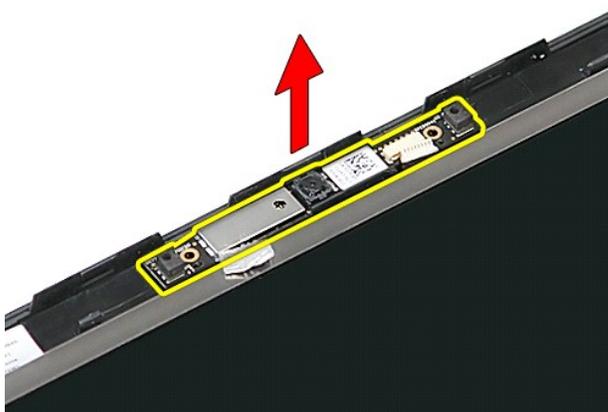
1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 卸下**硬盘**。
5. 卸下**光驱**。
6. 卸下**无线局域网 (WLAN) 卡**。
7. 卸下**键盘**。
8. 卸下**掌托**。
9. 卸下**显示屏部件**。
10. 卸下**显示屏挡板**。
11. 移除将摄像头固定到显示部件的胶带。



12. 断开摄像头电缆与显示屏部件的连接。



13. 向上提起摄像头，并将其从计算机上拆下。



装回摄像头

要装回摄像头，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

币形电池

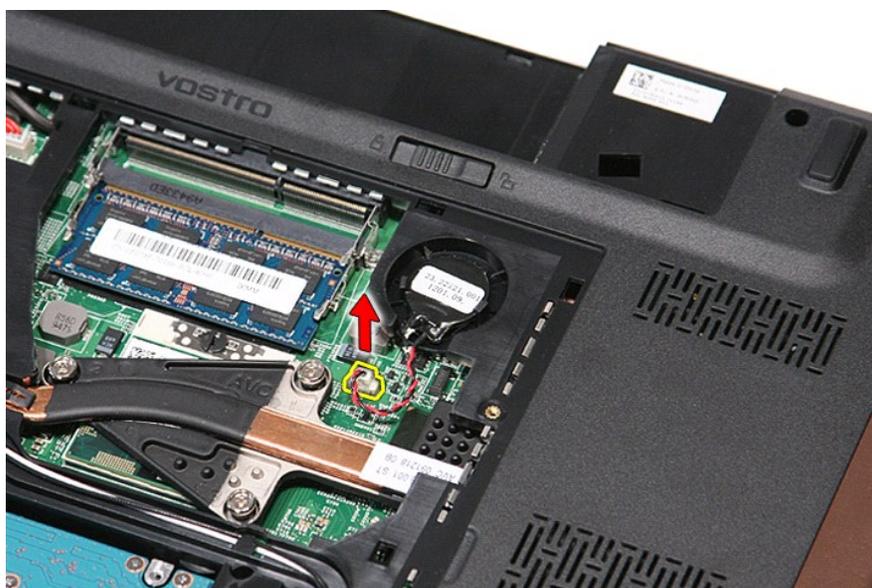
Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下币形电池



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底座**。
4. 从系统板断开币形电池电缆的连接。



5. 轻轻地撬动将币形电池固定到系统板的锁片，使其与币形电池分开。



6. 向上提起币形电池，将其从计算机中取出。



装回币形电池

要装回币形电池，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

诊断程序

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

- [设备状态指示灯](#)
- [电池状态指示灯](#)
- [电池电量和使用状况](#)
- [键盘状态指示灯](#)
- [LED 错误代码](#)

设备状态指示灯

-  在打开计算机时亮起，在计算机处于电源管理模式时闪烁。
-  在计算机读取或写入数据时亮起。
-  稳定亮起或闪烁以指示电池电量状态。
-  在启用无线网时亮起。
-  在启用采用 Bluetooth® 无线技术的插卡时亮起。要仅关闭 Bluetooth 无线技术功能，请右键单击系统图标盒中相应图标并选择 **Disable Bluetooth Radio**（禁用 Bluetooth 无线设备）。

电池状态指示灯

如果计算机已连接至电源插座，则电池指示灯将呈现以下几种状态：

- 1 **交替闪烁琥珀色光和绿光** — 表示笔记本电脑连接了未经过验证或不支持的非 Dell 交流电适配器。
- 1 **交替出现闪烁的琥珀色光和稳定的蓝光** — 表示使用交流电适配器时发生临时电池故障。
- 1 **不断地闪烁琥珀色灯** — 表示发生致命的电池错误，并且存在交流电适配器。
- 1 **指示灯不亮** — 表示存在交流电适配器，电池处于完全充电模式。
- 1 **指示灯不亮** — 表示存在交流电适配器，电池处于充电模式。

电池电量和使用状况

要检查电池电量，请按下并松开电池电量表上的状态按钮，使电量指示灯亮起。每个指示灯大约表示电池总电量的 20%。例如，如果四个指示灯亮起，则表示电池还剩下 80% 的电量。如果没有指示灯亮起，则表示电池已经没电了。

要使用电量表检查电池的使用状况，请按住电池电量表上的状态按钮至少 3 秒钟。如果没有指示灯亮起，则表示电池状况良好，电池的充电量可达到原始充电量的 80% 以上。每亮起一个指示灯表示充电量降低一个级别。如果五个指示灯亮起，则表示剩下的充电量不足原始充电量的 60%，您应该考虑更换电池。

键盘状态指示灯

位于键盘上方的绿色指示灯指示以下状态：

-  启用数字小键盘时亮起。
-  启用 Caps Lock 功能时打开。
-  启用 Scroll Lock 功能时打开。

LED 错误代码

下表显示出了计算机无法完成开机自检时可能显示的 LED 代码。

外观	描述	下一步
 亮 - 闪烁 - 闪烁	没有安装 SODIMM	<ol style="list-style-type: none">1. 安装支持的内存模块。2. 如果内存已存在，请按照每次一个的原则在每个插槽中重新安装模块。3. 尝试使用已知在其它计算机上能正常工作的内存，或者更换内存。4. 更换系统板。
闪烁 - 亮 - 亮		

	系统板错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安装处理器。 2. 更换系统板。 3. 更换处理器。
<p>闪烁 - 亮 - 闪烁</p>	显示屏面板错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安装显示屏电缆。 2. 更换显示屏面板。 3. 更换视频卡/系统板。
	内存兼容性错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安装兼容的内存模块。 2. 如果安装了两个模块，请卸下其中一个，然后检测。在同一个插槽中尝试使用另一个模块，然后检测。使用两个模块检测另一个插槽。 3. 更换内存。 4. 更换系统板。
<p>暗 - 闪烁 - 暗</p>	已检测到内存，但内存出现错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安装内存。 2. 如果安装了两个模块，请卸下其中一个，然后检测。在同一个插槽中尝试使用另一个模块，然后检测。使用两个模块检测另一个插槽。 3. 更换内存。 4. 更换系统板。
	调制解调器错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安装调制解调器。 2. 更换调制解调器。 3. 更换系统板。
<p>亮 - 闪烁 - 亮</p>	系统板错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更换系统板。
	选项 ROM 错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安装设备。 2. 更换设备。 3. 更换系统板。
<p>暗 - 闪烁 - 闪烁</p>	存储设备错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安装硬盘驱动器和光盘驱动器。 2. 在仅安装硬盘驱动器和仅安装光盘驱动器的情况下检测计算机。 3. 更换引起错误的设备。 4. 更换系统板。
	视频卡错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更换系统板。
<p>闪烁 - 闪烁 - 暗</p>	存储设备错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安装硬盘驱动器和光盘驱动器。 2. 在仅安装硬盘驱动器和仅安装光盘驱动器的情况下检测计算机。 3. 更换引起错误的设备。 4. 更换系统板。
	视频卡错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更换系统板。
<p>暗 - 亮 - 暗</p>	存储设备错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安装硬盘驱动器和光盘驱动器。 2. 在仅安装硬盘驱动器和仅安装光盘驱动器的情况下检测计算机。 3. 更换引起错误的设备。 4. 更换系统板。
	视频卡错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更换系统板。
<p>闪烁 - 闪烁 - 亮</p>	视频卡错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更换系统板。
	视频卡错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更换系统板。

[返回目录页面](#)

显示屏部件

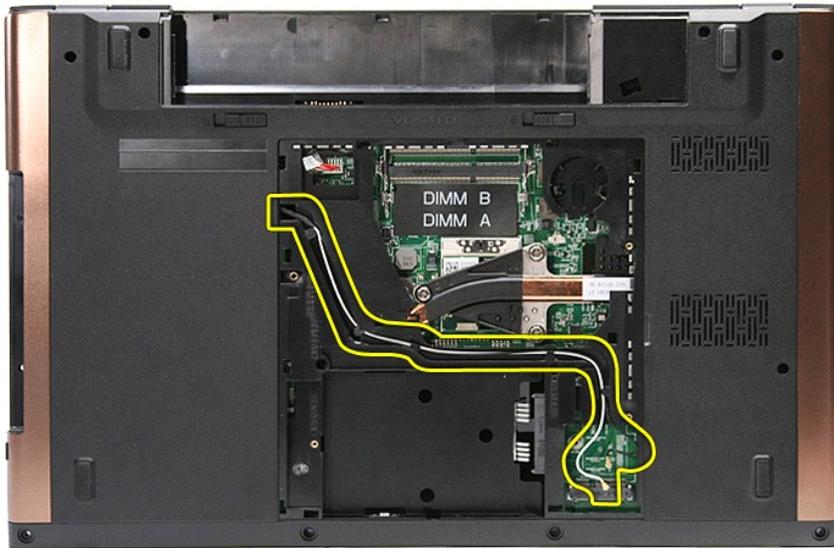
Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

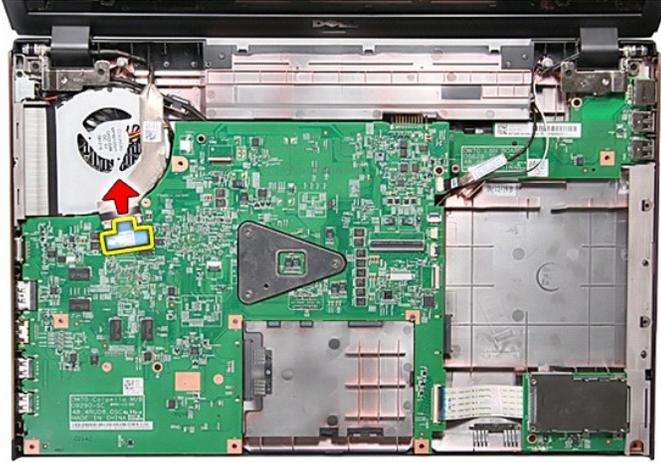
卸下显示屏部件



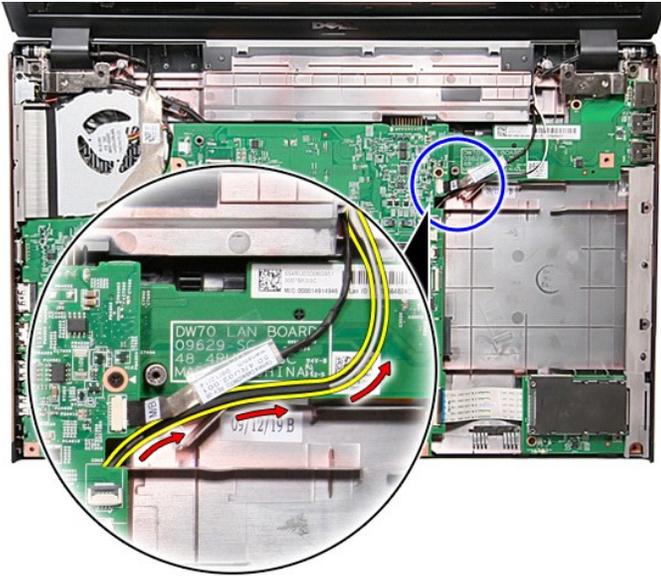
1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 卸下**无线局域网 (WLAN) 卡**。
5. 卸下**硬盘**。
6. 卸下**光驱**。
7. 卸下**键盘**。
8. 卸下**掌托**。
9. 翻转计算机，将天线电缆与计算机中的布线导轨松开。



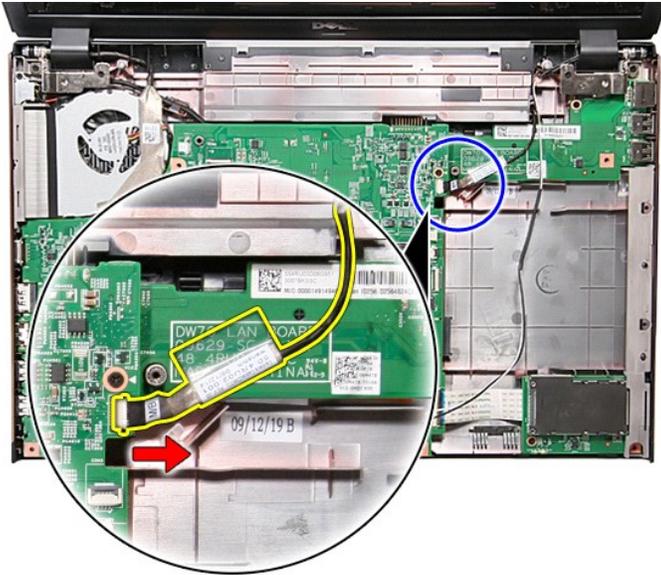
10. 将计算机右面朝上，在系统板上，断开显示屏电缆与其接口的连接。



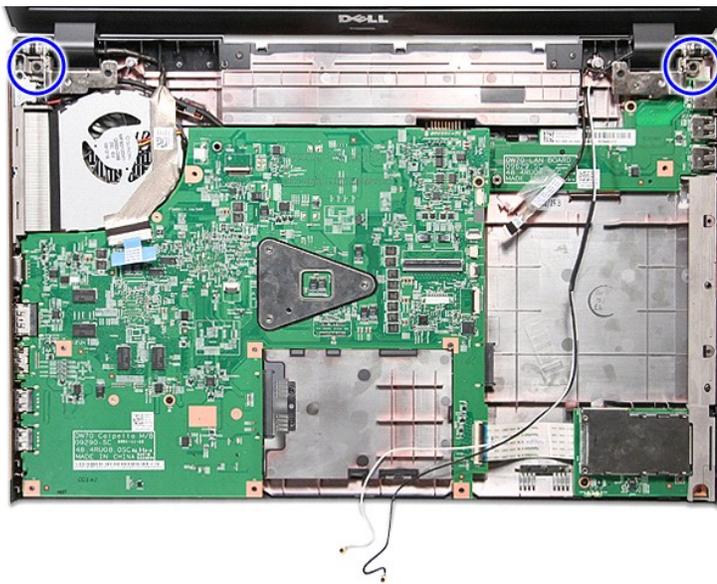
11. 在系统板上，断开天线电缆与其接口的连接。



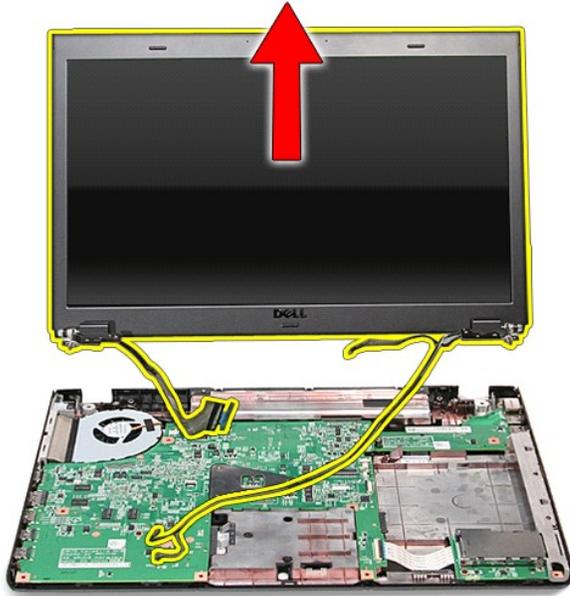
12. 在系统板上，断开摄像头电缆与其接口的连接。



13. 拧下将显示屏部件固定到计算机的螺钉。



14. 向上提起显示屏部件，将其从计算机中取出。



装回显示屏部件

要装回显示屏面板，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

ExpressCard 盒

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

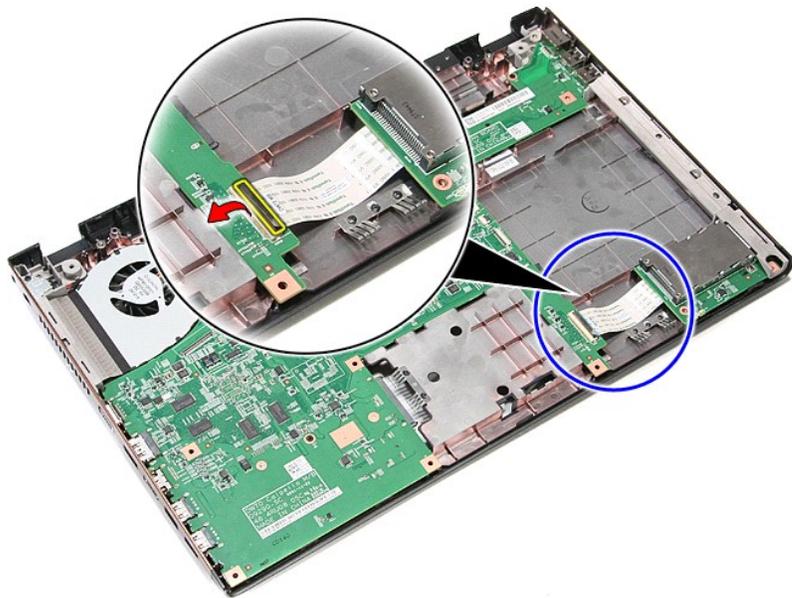
卸下 ExpressCard 盒



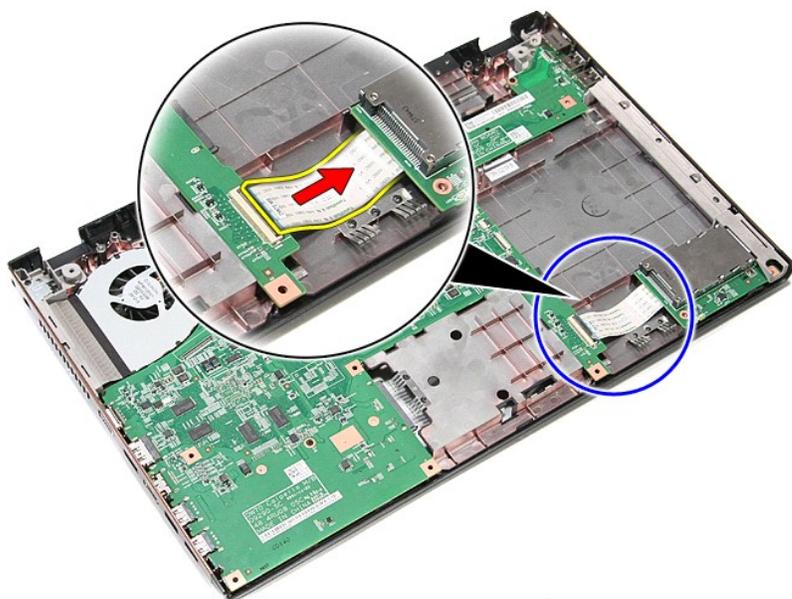
1. 请按照 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤操作。
2. 卸下 [电池](#)。
3. 卸下 [底盖](#)。
4. 卸下 [硬盘](#)。
5. 卸下 [光驱](#)。
6. 卸下 [键盘](#)。
7. 卸下 [掌垫](#)。
8. 如合适，卸下 [ExpressCard](#)。
9. 拧下将 ExpressCard 盒固定到计算机的螺钉。



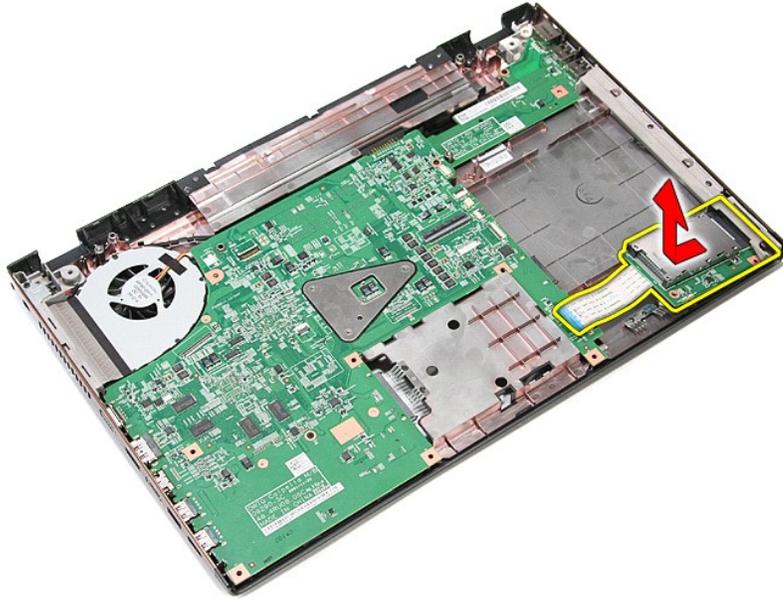
10. 在系统板上，打开将 ExpressCard 盒电缆固定到其接口的线夹。



11. 在系统板上，断开 ExpressCard 盒电缆与其接口的连接。



12. 向上提起 ExpressCard 盒，并将其从计算机中拆下。



装回 ExpressCard 盒

要装回 ExpressCard 盒，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

ExpressCard

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下 ExpressCard



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 按压 ExpressCard，将其从计算机中松开。



3. 将 ExpressCard 从计算机中滑出。



装回 ExpressCard

要装回 ExpressCard，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

硬盘

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下硬盘



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底座**。
4. 拧下将硬盘部件固定到计算机的螺钉。



5. 将硬盘部件滑向计算机中心，然后向上提起，将其从计算机中取出。



6. 拧下将硬盘托架固定到硬盘的螺钉。



7. 向上提起硬盘托架，然后将其从硬盘部件中拆下。



装回硬盘

要装回硬盘，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

散热器和风扇部件

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下散热器和风扇部件



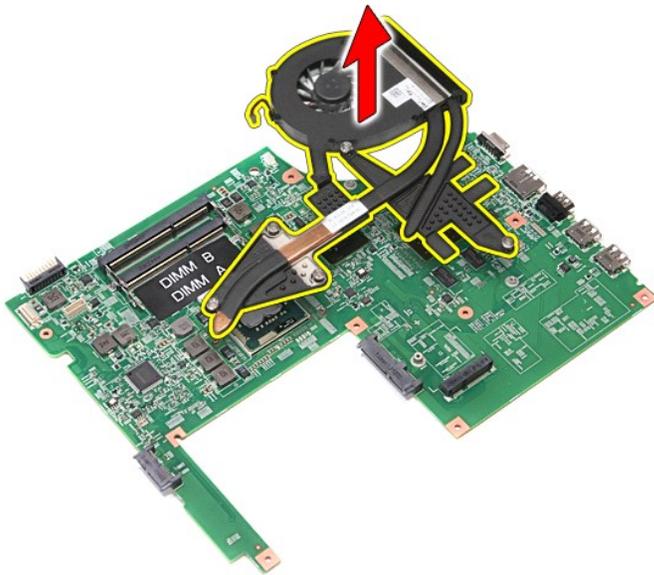
1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 卸下**币形电池**。
5. 卸下**硬盘**。
6. 卸下**光驱**。
7. 卸下**无线局域网 (WLAN) 卡**。
8. 卸下**键盘**。
9. 卸下**掌垫**。
10. 卸下**显示屏**。
11. 卸下**ExpressCard 盒**。
12. 卸下**系统板**。
13. 在系统板上，断开风扇电缆与其接口的连接。



14. 松开将散热器和风扇部件固定到系统板的螺钉。



15. 向上提起散热器和风扇部件，然后将它们从系统板中拆除。



装回散热器和风扇部件

要装回散热器和风扇部件，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

IO 板

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

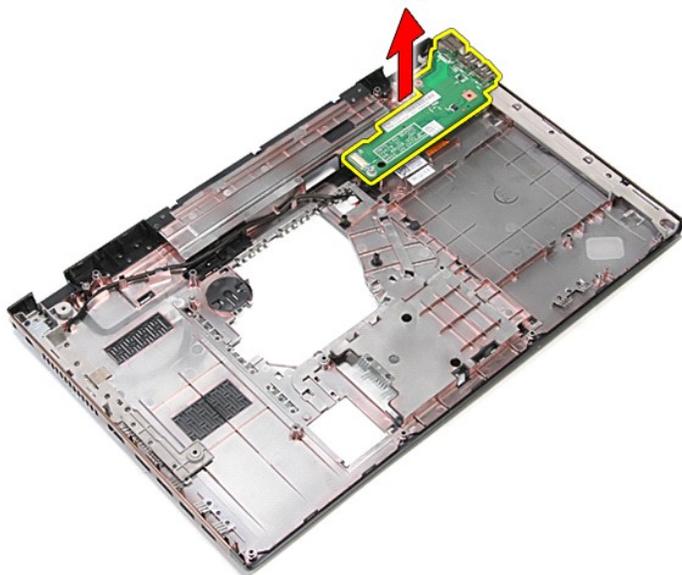
卸下 IO 板



1. 请按照 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤操作。
2. 卸下 [电池](#)。
3. 卸下 [底盖](#)。
4. 卸下 [币形电池](#)。
5. 卸下 [硬盘](#)。
6. 卸下 [光驱](#)。
7. 卸下 [无线局域网 \(WLAN\) 卡](#)。
8. 卸下 [键盘](#)。
9. 卸下 [掌托](#)。
10. 卸下 [显示屏部件](#)。
11. 卸下 [ExpressCard 盒](#)。
12. 卸下 [系统板](#)。
13. 拧下将 IO 板固定到计算机的螺钉。



14. 提起 IO 板，并翻转到背面。



装回 IO 板

要装回 IO 板，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

键盘

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下键盘



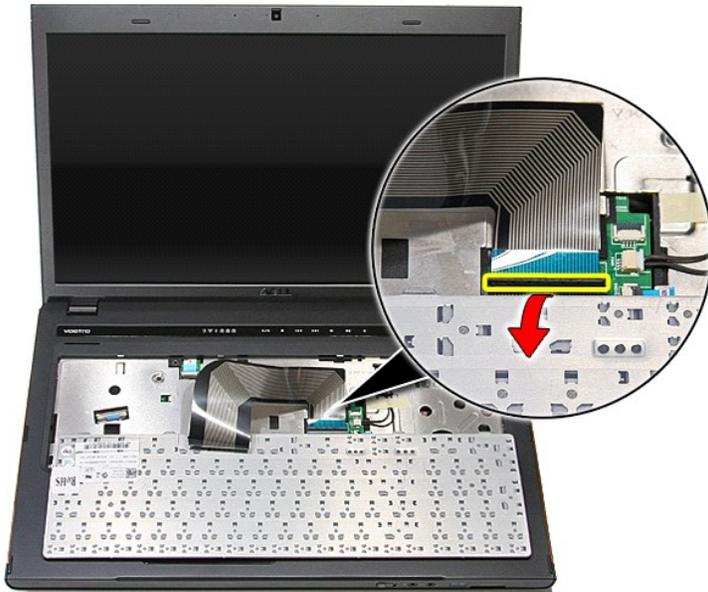
1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 翻转计算机，使其右侧朝上。
4. 用一支小型的塑料划片，按压拆卸扣，并撬动键盘，将其松开。



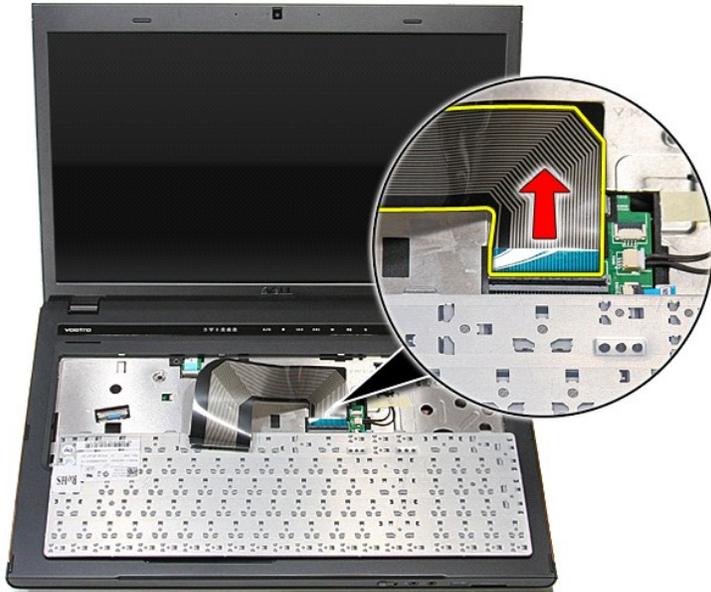
5. 提起键盘并翻转正面。



6. 小开打开线夹，以松开键盘电缆。



7. 在系统板上，断开键盘电缆与其接口的连接，然后将键盘从计算机上拆下。



装回键盘

要装回键盘，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

显示屏挡板

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的**安全信息**。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“**合规性主页**”。

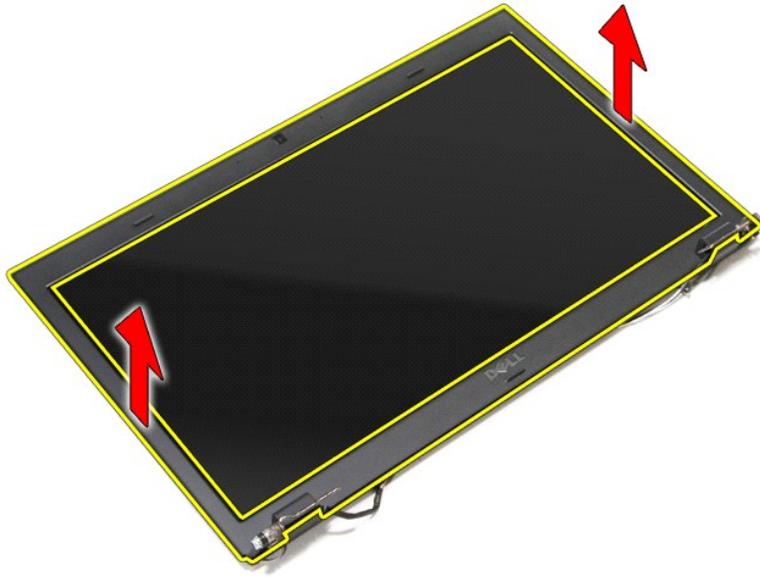
卸下显示屏挡板



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 卸下**硬盘**。
5. 卸下**光驱**。
6. 卸下**无线局域网 (WLAN) 卡**。
7. 卸下**键盘**。
8. 卸下**掌垫**。
9. 卸下**显示屏部件**。
10. 使用塑料划片，在显示屏挡板下面轻轻撬动，将其与显示屏分开。



11. 提起显示屏挡板，将其从显示屏上拆下。



装回显示屏挡板

要装回显示屏挡板，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

显示屏铰接部件

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

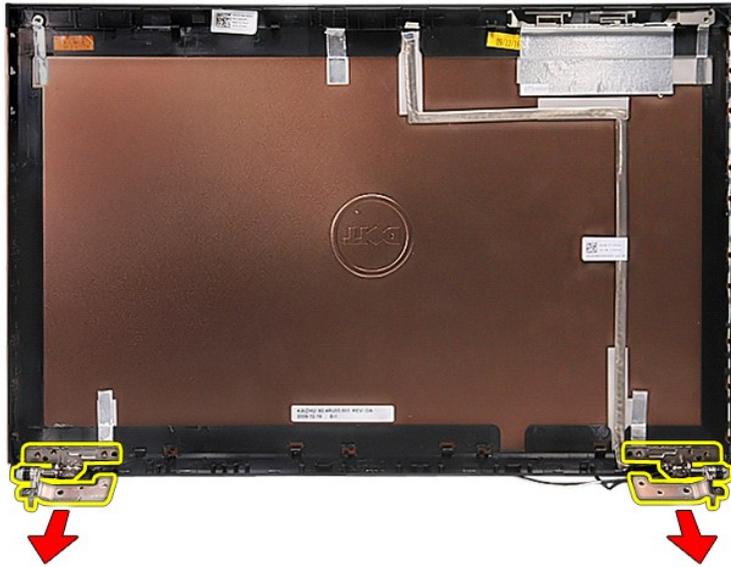
卸下显示屏铰接部件



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 卸下**硬盘**。
5. 卸下**光驱**。
6. 卸下**无线局域网 (WLAN) 卡**。
7. 卸下**键盘**。
8. 卸下**掌垫**。
9. 卸下**显示屏部件**。
10. 卸下**显示屏面板**。
11. 拧下将显示屏铰接部件固定到显示屏盖的螺钉。



12. 将显示屏铰接部件从显示屏盖上拆下。



装回显示屏铰接部件

要装回显示屏铰接部件，请以相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

显示屏面板

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

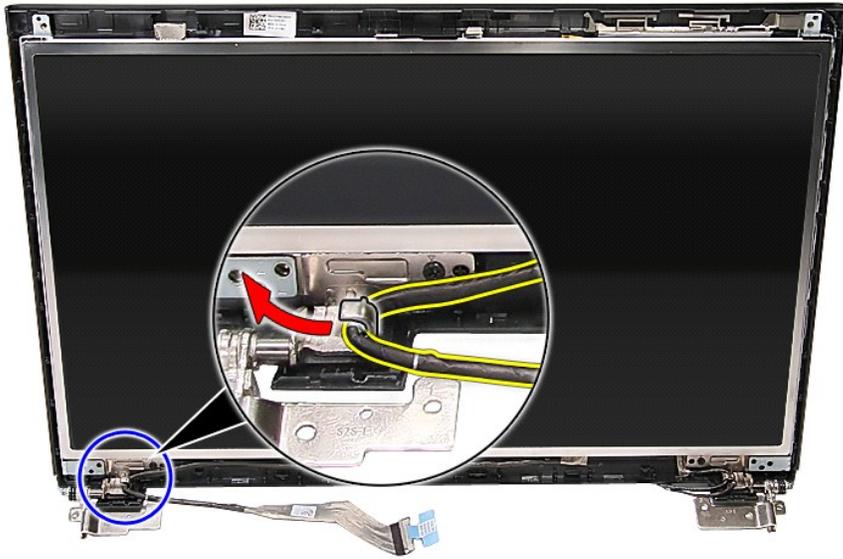
卸下显示屏面板



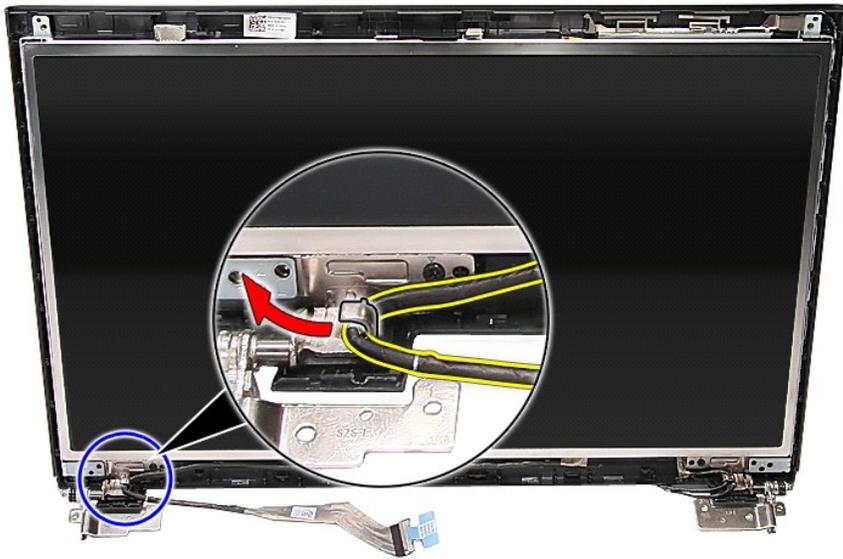
1. 请按照 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤操作。
2. 卸下 [电池](#)。
3. 卸下 [底盖](#)。
4. 卸下 [硬盘](#)。
5. 卸下 [光驱](#)。
6. 卸下 [无线局域网 \(WLAN\) 卡](#)。
7. 卸下 [键盘](#)。
8. 卸下 [掌垫](#)。
9. 卸下 [显示屏部件](#)。
10. 卸下 [显示屏挡板](#)。
11. 拧下将显示屏面板固定到显示屏部件的螺钉。



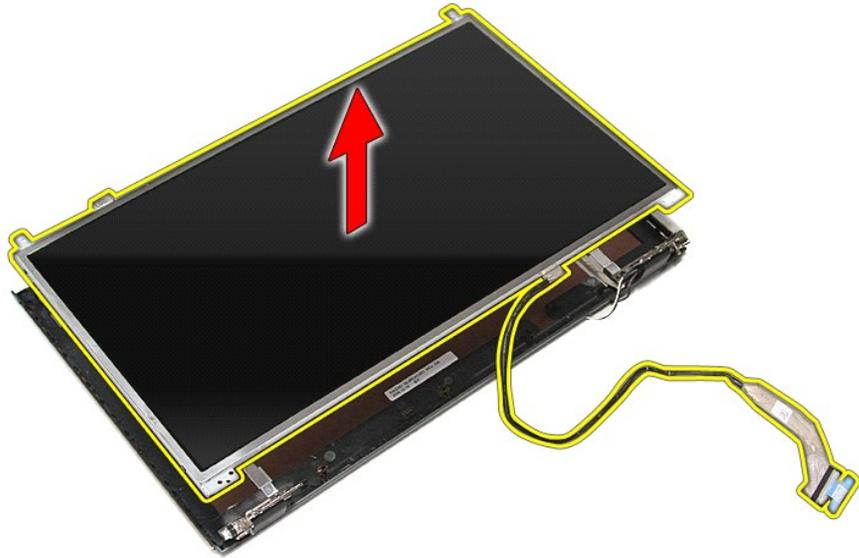
12. 将显示屏电缆从显示屏面板左边的铰链松开。



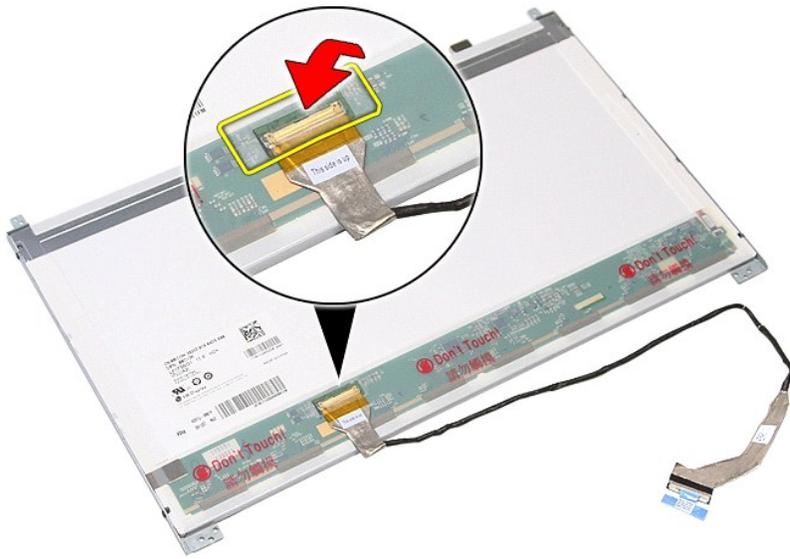
13. 小心地将显示屏面板从显示屏部件提起。



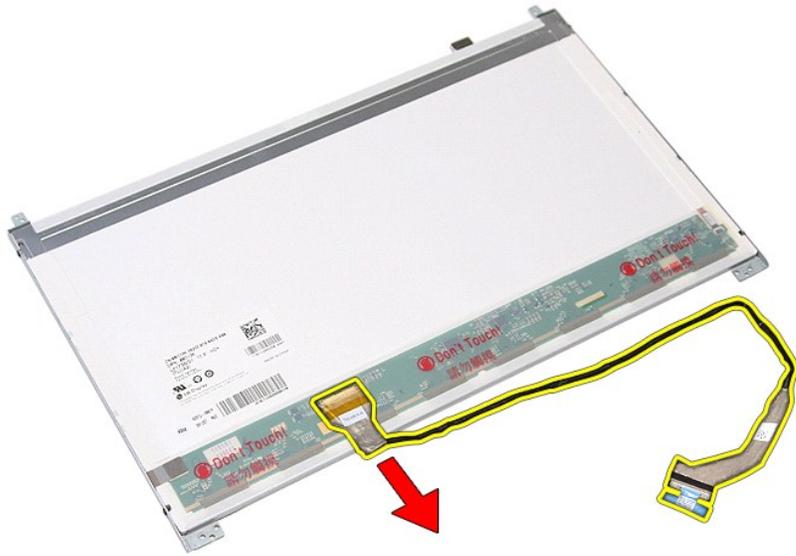
14. 连同铰链一起向上提起显示屏面板，并从显示屏部件中取出。



15. 移除将显示屏电缆固定到显示屏面板的胶带。



16. 在显示屏面板上，断开显示屏电缆与其接口的连接。



17. 拧下将显示屏托架固定到显示屏面板的螺钉，并将托架从显示屏面板上移除。



装回显示屏面板

要装回显示屏面板，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

内存

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下内存模块



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 将内存固定夹推开，以松开内存模块。



5. 在系统板上，将内存模块从其接口中卸下。



装回内存模块

要装回内存模块，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

内存卡

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下内存卡



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 向下按压内存卡，将其与计算机松开。



3. 向外滑动内存卡，将其从计算机中取出。

装回内存卡

要装回内存卡，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

光驱

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下光驱



1. 请按照 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤操作。
2. 卸下 [电池](#)。
3. 卸下 [底盖](#)。
4. 拧下将光驱固定到计算机的螺钉。



5. 使用螺丝刀，小心、轻轻地撬动光驱，将其从计算机上拆下。



装回光驱

要装回光驱，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

掌垫

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

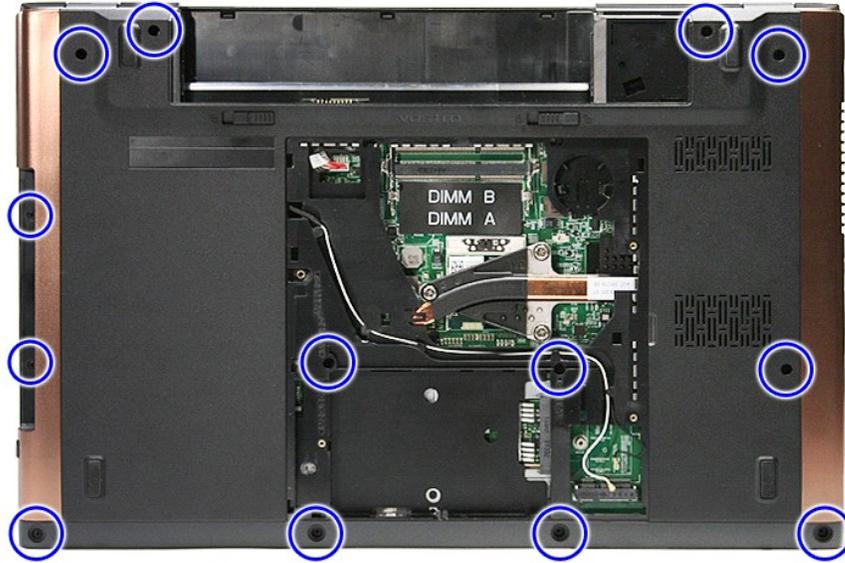
卸下掌垫



1. 请按照 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤操作。
2. 卸下 [电池](#)。
3. 卸下 [底盖](#)。
4. 卸下 [硬盘](#)。
5. 卸下 [光驱](#)。
6. 卸下 [键盘](#)。
7. 卸下计算机底部的橡胶支架。



8. 拧下将掌垫固定到计算机底部的螺钉。



9. 翻转计算机，使其右侧朝上。
10. 在系统板上，断开扬声器电缆与其接口的连接。



11. 在系统板上，打开将指纹数据电缆固定到其接口的线夹。



12. 在系统板上，断开指纹数据电缆与其在系统板上的接口的连接。



13. 在系统板上，打开将音频电缆固定到其接口的线夹。



14. 在系统板上，断开音频电缆与其接口的连接。



15. 在系统板上，打开将触控板数据电缆固定到其接口的线夹。



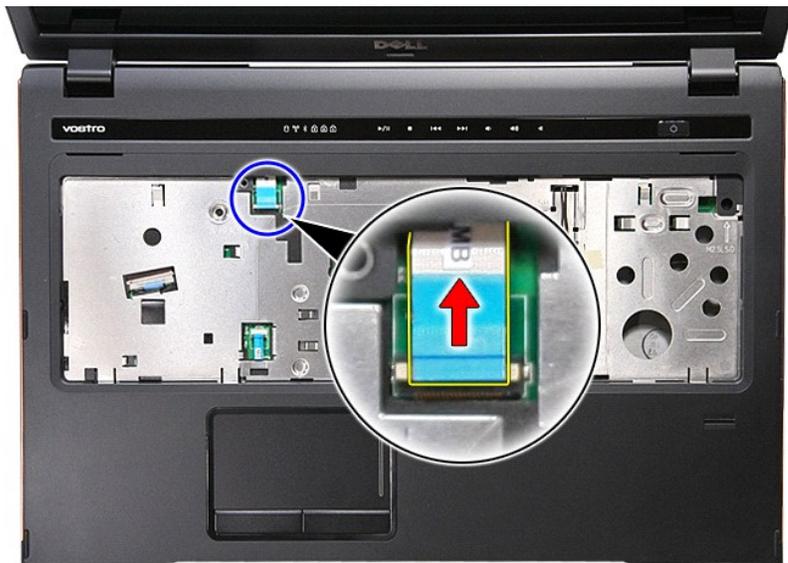
16. 在系统板上，断开触控板数据电缆与其接口的连接。



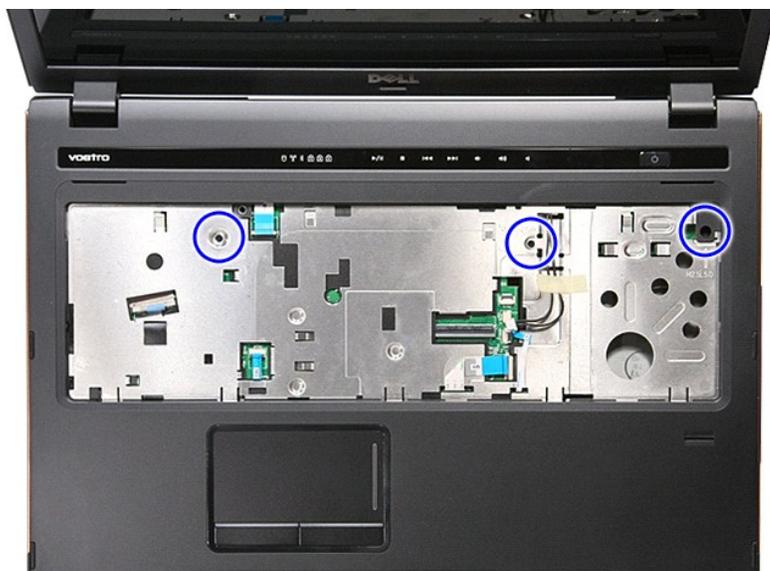
17. 打开将媒体按钮数据电缆固定到系统板上相应接口的线夹。



18. 断开媒体按钮数据电缆与系统板上相应接口的连接。



19. 拧下将掌垫固定到计算机前端的螺钉。



20. 沿边缘轻轻地撬动掌垫，以松开掌垫。



21. 向上提起掌垫，将其从计算机中取出。



装回掌垫

要装回掌垫，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

卸下和装回部件

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

- [电池](#)
 - [ExpressCard](#)
 - [内存](#)
 - [光驱](#)
 - [无线局域网 \(WLAN\) 卡](#)
 - [掌垫](#)
 - [Bluetooth 卡](#)
 - [扬声器](#)
 - [显示屏挡板](#)
 - [显示屏面板](#)
 - [ExpressCard 盒](#)
 - [散热器](#)
 - [IO 板](#)
 - [内存卡](#)
 - [底盖](#)
 - [硬盘](#)
 - [币形电池](#)
 - [键盘](#)
 - [声卡](#)
 - [电源按钮板](#)
 - [显示屏部件](#)
 - [摄像头](#)
 - [显示屏铰接部件](#)
 - [系统板](#)
 - [处理器](#)
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

处理器

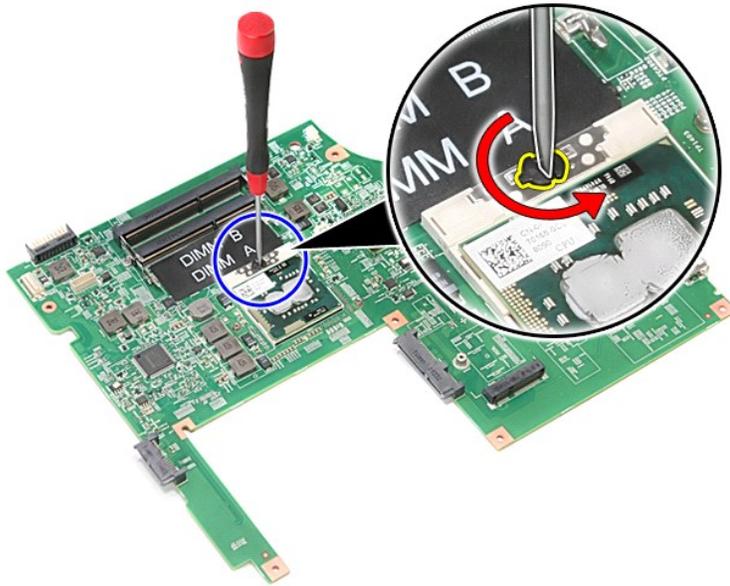
Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的**安全信息**。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

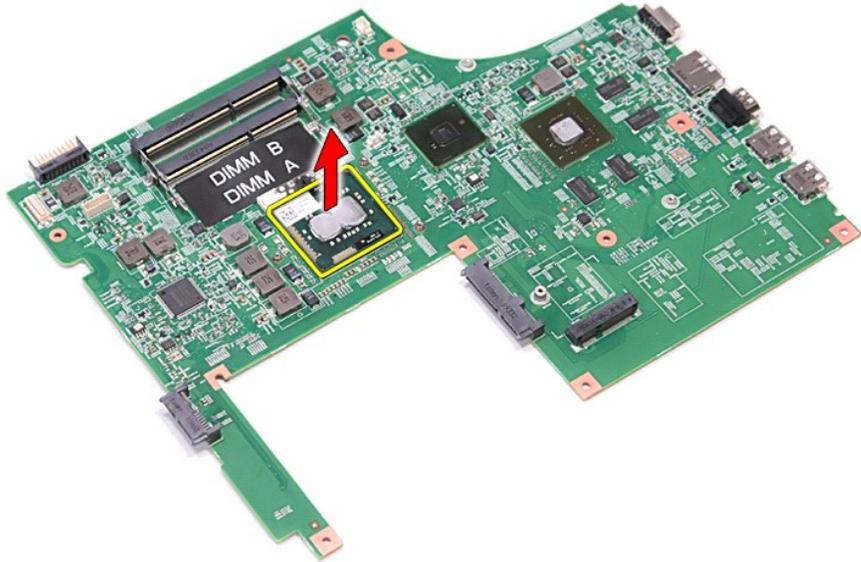
卸下处理器



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底座**。
4. 卸下**币形电池**。
5. 卸下**硬盘**。
6. 卸下**光驱**。
7. 卸下**无线局域网 (WLAN) 卡**。
8. 卸下**键盘**。
9. 卸下**掌垫**。
10. 卸下**显示屏**。
11. 卸下 **ExpressCard 盒**。
12. 卸下**系统板**。
13. 卸下**散热器和风扇组件**。
14. 使用平口螺丝刀逆时针旋转平口螺钉，在系统板上将处理器从其插座中松开。



15. 向上提起处理器，并将其从系统板上拆除。



装回处理器

△ **小心：**更换处理器时，请确保转舌处于完全打开位置，然后将处理器模块安装到位。
处理器模块安装不正确可能导致间歇性连接，甚至对微处理器和 ZIF 插座造成永久性损坏。

要装回处理器，请按相反顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

电源按钮板

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下电源按钮板



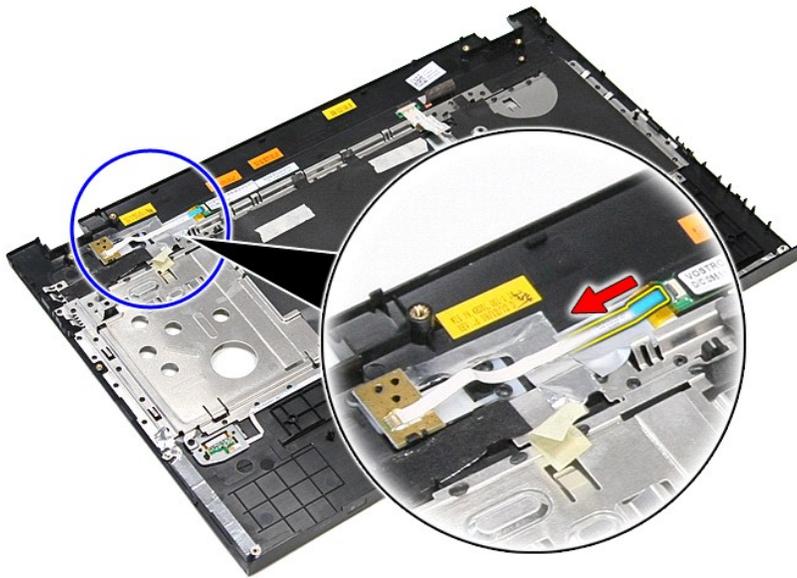
1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 卸下**硬盘**。
5. 卸下**光驱**。
6. 卸下**键盘**。
7. 卸下**掌托**。
8. 拧下将电源按钮板固定到掌垫的螺钉。



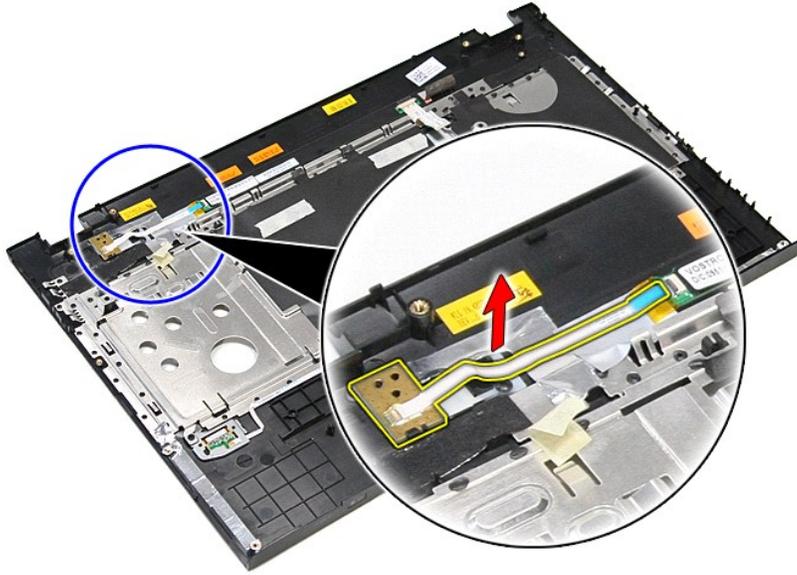
9. 打开将电源按钮电缆固定到电源按钮板上相应接口的线夹。



10. 断开电源按钮电缆与电源按钮板的连接。



11. 向上提起电源按钮板，然后从计算机中拆除。



装回电源按钮板

要装回电源按钮板，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

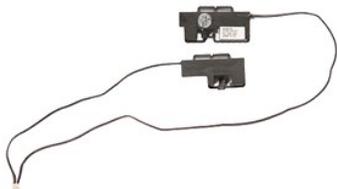
[返回目录页面](#)

扬声器

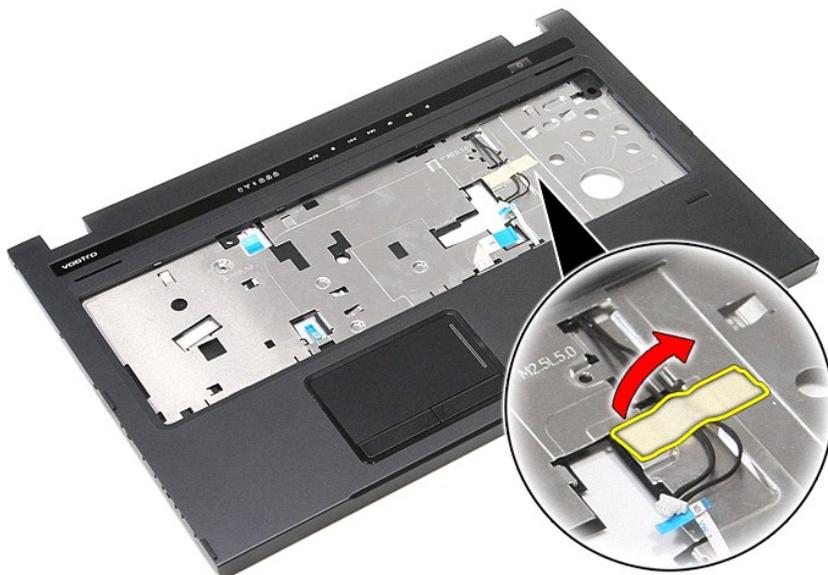
Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

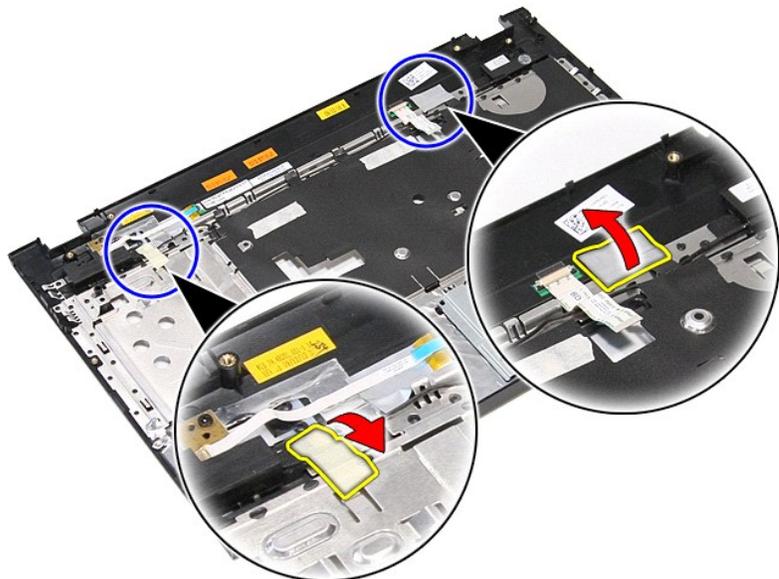
卸下扬声器



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 卸下**硬盘**。
5. 卸下**光驱**。
6. 卸下**键盘**。
7. 卸下**掌垫**。
8. 移除将扬声器电缆固定到掌垫前部的胶带。



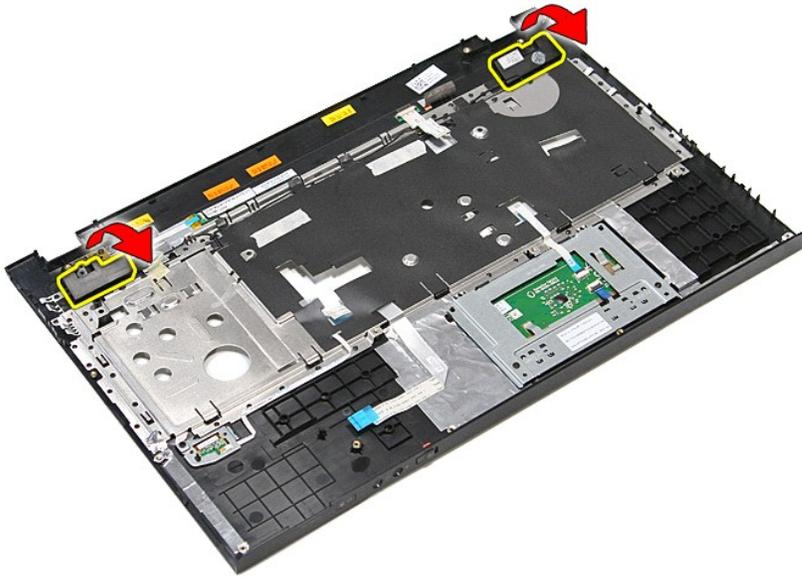
9. 移除将扬声器电缆固定到掌垫底部的胶带。



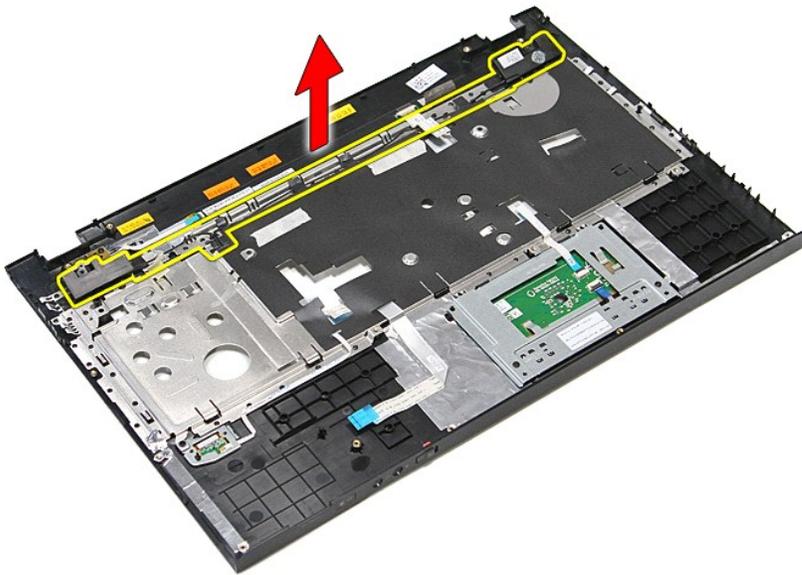
10. 拧下将扬声器固定到掌垫的螺钉。



11. 将扬声器从掌垫上松开。



12. 在掌垫上，将扬声器电缆从其布线导轨中松开，并将扬声器从掌垫上移除。



装回扬声器

要装回扬声器，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

规格

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

- [通信](#)
- [处理器](#)
- [ExpressCard](#)
- [键盘](#)
- [系统信息](#)
- [电池](#)
- [音频](#)
- [触控板](#)
- [AC 适配器](#)
- [端口和接口](#)
- [驱动器](#)
- [视频](#)
- [物理规格](#)
- [环境参数](#)
- [显示屏](#)
- [内存](#)

 **注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关您计算机配置的更多信息，请单击 **Start**→**帮助与支持**，然后选择该选项来查看有关您计算机的信息。

系统信息	
芯片组	Intel® HM57
DRAM 总线宽度	64 位
快擦写 EPROM	4 MB
PCI-E 总线	x16 PCI Express

处理器	
类型	英特尔酷睿™ i3 系列 英特尔酷睿 i5 系列 英特尔酷睿 i7 系列
一级高速缓存	每核 32 KB
二级高速缓存	每核 256 KB
三级高速缓存	最多共享 4 MB

内存	
类型	DDR3 SDRAM
速率	1066 MHz 或 1333 MHz 注： 您计算机采用的英特尔酷睿 i3/i5/i7 双核处理器支持 1066 MHz 和 1333 MHz 两种内存模块。但是，该双核处理器将只使用 1066 MHz 内存模块。
接口	两个 SODIMM 插槽
模块容量	1 GB、2 GB 或 4 GB
最小内存	1 GB
最大内存	8 MB
注： 只有 64 位操作系统才能检测到 4GB 以上的内存容量。	

视频	
类型	支持集成和独立视频
控制器	
集成	英特尔图形多媒体加速器 HD
独立	NVIDIA GeForce GT 330M
输出	15 针 VGA 接口

音频	
类型	双声道高保真音频编解码器 (HDA)
控制器	IDT 92HD81
扬声器	两个
内置扬声器放大器	2 W 通道
音量控制	媒体控制按钮，程序菜单

通信	
----	--

调制解调器	仅支持外部 USB 调制解调器 (可选)
网络适配器	Realtek RTL8111TL
无线	无线局域网 (WLAN) Bluetooth®

ExpressCard	
注: ExpressCard 插槽不支持 PC 卡。	
ExpressCard 连接器	ExpressCard 插槽
支持的插卡	34 毫米 ExpressCard

端口和接口	
音频	麦克风接口, 立体声耳机/扬声器接口
视频	15 针 VGA 接口 19 针 HDMI 接口
IEEE 1394a	一个 4 针接口
网络适配器	RJ-45 接口
USB	四个 USB 2.0 兼容接口 一个 eSATA/USB 2.0 兼容接口
存储卡读取器	八合一存储卡读取器
小型插卡	PCI-E 半高微型卡支持 WLAN

驱动器	
硬盘	SATA 2 硬盘 SATA 2 移动硬盘
光驱	DVD+/-RW 蓝光

显示屏	
类型	17.30 英寸、防眩光 (AG)、逼真 (TL)、高清白色发光二极管 (WLED)
有效区域 (X/Y)	381.89 毫米 x 214.81 毫米
尺寸	
高度	232.80 毫米 (9.17 英寸)
宽度	398.10 毫米 (15.67 英寸)
对角线	431.80 毫米 (17.00 英寸)
最大分辨率	262 K 色时为 1600 x 900
最大亮度	200 尼特
工作角度	0° (关闭) 至 135°
刷新率	60 Hz
视角	
水平	40/40
垂直	10/30
像素点距	0.23868 毫米 (0.01 英寸)

键盘	
按键数量	美国: 102 个按键 英国: 103 个按键 巴西: 105 个按键 日本: 106 个按键
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji 键盘

触控板	
有效区域:	
X 轴	90.00 毫米
Y 轴	45.20 毫米

电池	
类型	6 芯 “智能” 锂离子 (2.6 Ahr) 9 芯 “智能” 锂离子 (2.8 Ahr)

计算机关闭时的充电时间	约 4 小时（在电池完全放电的情况下）
运行时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
使用寿命	约 300 个充电/放电周期
深度	
6 芯	57.80 毫米（2.27 英寸）
9 芯	57.80 毫米（2.27 英寸）
高度	
6 芯	20.80 毫米（0.82 英寸）
9 芯	40.15 毫米（1.58 英寸）
宽度	
6 芯/9 芯	255.60 毫米（10.06 英寸）
重量	
6 芯	340.00 克（0.75 磅）
9 芯	504.50 克（1.11 磅）
电压	11.10 伏直流电
温度范围	
工作温度	0°C 至 35°C（32°F 至 95°F）
存储温度	-40°C 至 65°C（-40°F 至 149°F）
币形电池	3 伏 CR2032 币形锂电池

AC 适配器	
类型	
输入电压	100 伏 - 240 伏交流电
输入电流（最大值）	1.5 A
输入频率	50 Hz-60 Hz
输出功率	130 W
输出电流	6.70 A（连续）
尺寸	
深度	76.20 毫米（3.00 英寸）
高度	25.40 毫米（1.00 英寸）
宽度	154.70 毫米（6.09 英寸）
温度范围	
工作温度	0°C 至 35°C（32°F 至 95°F）
存储温度	-40°C 至 65°C（-40°F 至 149°F）

物理规格	
深度	271.00 毫米（10.66 英寸）
高度	26.80 毫米 - 34.40 毫米（1.05 英寸 - 1.35 英寸）
宽度	410.8 毫米（16.17 英寸）
重量	2.90 千克（6.39 磅） 配有 6 芯电池和媒体硬盘

环境参数	
温度范围：	
工作温度	0°C 至 35°C（32°F 至 95°F）
非工作温度	-40°C 至 65°C（-40°F 至 149°F）
相对湿度（最大值）：	
工作湿度	10% 至 90%（非冷凝）
非工作湿度	20% 至 95%（非冷凝）
最大振动：	
工作时的振动	0.66 Grms (2 Hz-600 Hz)
非工作时的振动	1.30 Grms (2 Hz-600 Hz)
注： 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量。	
最大震动：	
工作时的震动	110 G (2 ms)

非工作时的震动

160 G (2 ms)

注：在磁头驻留的状态下，使用 2ms 半正弦波脉冲测量。

[返回目录页面](#)

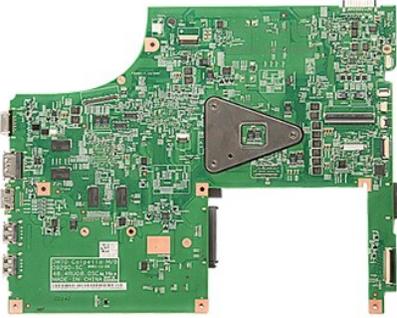
[返回目录页面](#)

系统板

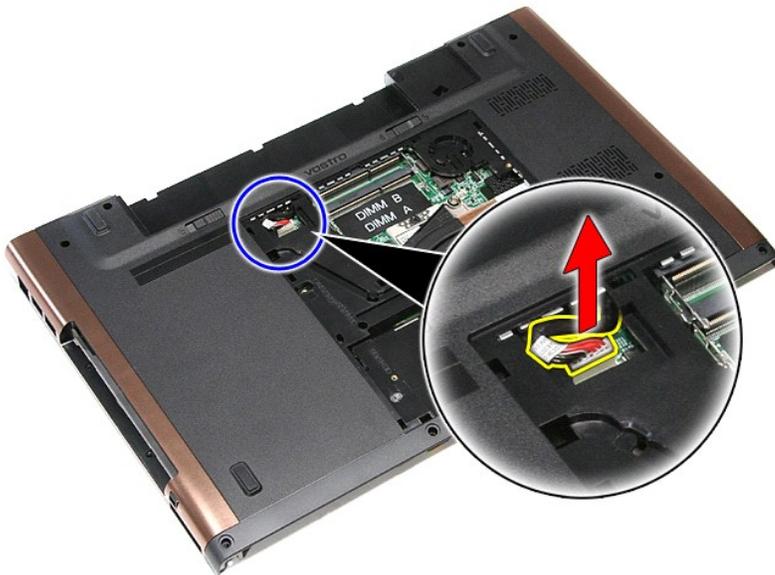
Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

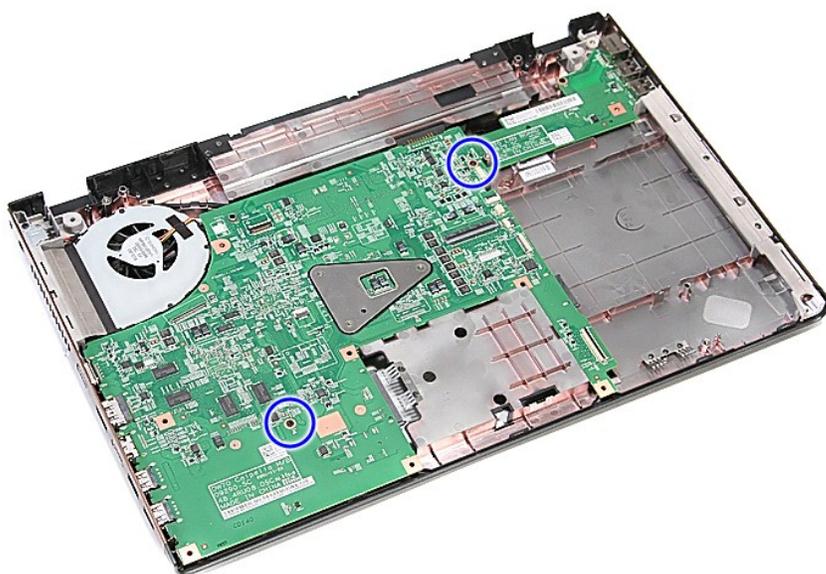
卸下系统板



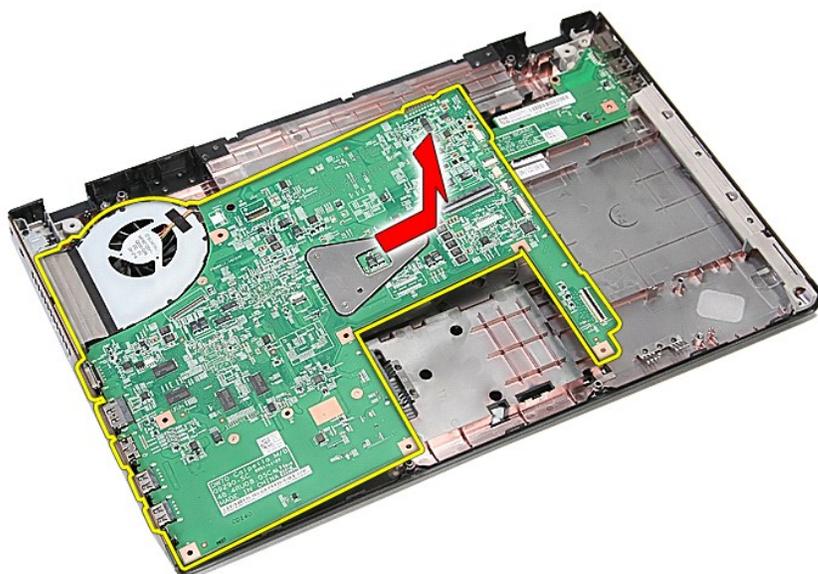
1. 请按照 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤操作。
2. 卸下 [电池](#)。
3. 卸下 [底盖](#)。
4. 卸下 [币形电池](#)。
5. 卸下 [硬盘](#)。
6. 卸下 [光驱](#)。
7. 卸下 [无线局域网 \(WLAN\) 卡](#)。
8. 卸下 [内存](#)。
9. 卸下 [键盘](#)。
10. 卸下 [掌托](#)。
11. 卸下 [ExpressCard 盒](#)。
12. 卸下 [显示屏部件](#)。
13. 在系统板上，将直流输入电缆从其接口断开。



14. 拧下将系统板固定到计算机的螺钉。



15. 轻轻向上提起系统板，然后取出。



装回系统板

要装回系统板，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

无线局域网 (WLAN) 卡

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

警告： 在打开您的计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

卸下 WLAN 卡



1. 请按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤操作。
2. 卸下**电池**。
3. 卸下**底盖**。
4. 断开天线电缆与 WLAN 卡的连接。



5. 拧下将 WLAN 卡固定到系统板的螺钉。



6. 在系统板上，轻轻地从接口起，并将其从计算机中卸下。



装回 WLAN 卡

要装回 WLAN 卡，请按相反的顺序执行上述步骤。

[返回目录页面](#)

拆装计算机

Dell™ Vostro™ 3700 服务手册

- [拆装计算机内部组件之前](#)
- [建议使用的工具](#)
- [关闭计算机](#)
- [拆装计算机内部组件之后](#)

拆装计算机内部组件之前

遵循以下安全原则有助于防止您的计算机受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。除非另有说明，否则在执行本说明文件中所述的每个步骤前，都要确保满足以下条件：

- 1 您已经执行 [拆装计算机](#) 中的步骤。
- 1 您已经阅读计算机附带的的信息。
- 1 您可以通过以相反的顺序执行拆卸步骤来更换或安装（如果组件是单独购买的）组件。

警告： 在打开计算机之前，请阅读计算机附带的信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

小心： 许多修复工作只能由经过认证的服务技术人员完成。您仅应执行产品文档中授权的故障排除和简单修复，或在在线或电话服务和支援团队的指导下进行。由于进行未被Dell授权的维修所造成的损坏不在保修之内。阅读并遵守产品附带的指示。

小心： 为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

小心： 小心拿取组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的触点。持拿插卡时，应持拿插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。

小心： 断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉电缆。一些电缆配有带锁片的接头；如果要断开此类电缆，请先按压锁片，然后再断开电缆。在拔出连接器的过程中，请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。

注： 您计算机和某些组件的颜色可能与本文图示存在差异。

为避免损坏计算机，请在拆装计算机之前，执行下列步骤：

1. 确保工作表面平整、清洁，以防计算机护盖被划伤。
2. 关闭计算机（请参见 [关闭计算机](#)）。
3. 如果计算机连接到扩展坞（入坞），例如可选的介质基底或电池片，请将其与扩展坞断开。

小心： 要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从网络设备上拔下。

4. 断开计算机上所有网络电缆的连接。
5. 断开计算机和计算机连接的所有设备与电源插座的连接。
6. 关闭显示屏并翻转计算机，使其上部朝下放在平整的工作表面上。

小心： 为避免损坏系统板，必须在维修计算机之前取出主电池。

7. 拆除主电池（请参见 [电池](#)）。
8. 翻转计算机使其上部朝上。
9. 打开显示屏。
10. 按电源按钮以导去系统板上的残留电量。

小心： 为避免遭受电击，应始终确保在打开显示屏之前先从电源插座中拔下计算机插头。

小心： 在触摸计算机内任何组件之前，请先触摸未涂漆的金属表面，以释放体内静电，例如计算机背面的金属。在操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

11. 从相应的插槽中卸下所有已安装的 ExpressCard 或智能卡。
12. 拆除硬盘（请参见 [硬盘](#)）。

建议使用的工具

执行本说明文件中的步骤时可能需要使用以下工具：

- 1 小型平口螺丝刀
- 1 0号梅花槽螺丝刀
- 1 1号梅花槽螺丝刀
- 1 小型塑料划片
- 1 闪存 BIOS 更新程序 CD

关闭计算机

小心： 为避免数据丢失，请在关闭计算机之前，保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

1. 关闭操作系统：
 - 1 Windows Vista®:

单击**开始** ，然后单击**开始**菜单右下角的箭头（如下所示），再单击**关机**。



1. **Windows® XP:**

单击**开始**→**关闭计算机**→**关机**。

关闭操作系统过程结束后，计算机将关闭。

2. 确保计算机和所有连接的设备的电源均已关闭。如果关闭操作系统时，计算机和连接的设备的电源未自动关闭，请按住电源按钮大约 6 秒钟即可将它们关闭。

拆装计算机内部组件之后

完成所有装回步骤后，请确保在打开计算机前已连接好所有外部设备、插卡和电缆。

 **小心：为避免损坏计算机，务必使用特定 Dell 计算机专用的电池。请勿使用专用于其它 Dell 计算机的电池。**

1. 连接任何外部设备，例如端口复制器、电池片或介质基底，并更换任何卡，例如 ExpressCard。

 **小心：要连接网络电缆，请先将电缆插入网络设备，然后将其插入计算机。**

2. 将电话线或网络电缆连接到计算机。
3. [更换电池](#)。
4. 将计算机和所有附加设备连接到相应的电源插座。
5. 打开计算机电源。

[返回目录页面](#)